

# STUDENTENCONGRES

## Hand-out: motiveren van vrijwilligers

### 10 TIPS

#### 1. Toon waardering voor de inzet van elke vrijwilliger.

- Zeg "danku", maar op je eigen manier.
- Een schouderklopje of een geste is ook een manier om waardering te tonen.
- Neem permanent de tijd om te coachen, stel niet uit naar het einde van het semester/jaar.
- Moedig je vrijwilligers aan om ook elkaar te coachen en om jou te coachen.
- Heb ook oog voor "kleine" taakjes, functies, losse medewerkers enz.

#### 2. Bied vrijwilligers de ruimte om hun ding te doen: organiseren, sociale contacten leggen, grenzen verleggen en vooral plezier maken!

- Luister naar voorstellen, initiatieven van iedereen. Niemand houdt van een dictator.
- Je moet blind kunnen vertrouwen op je vrijwilligers, zij werken niet vóór jou, maar mét jou!
- Stimuleer de mogelijkheid om zelf met iets naar voren te komen.
- Onthoud: jouw manier is niet altijd de enige manier

#### 3. Laat vrijwilligers voelen dat ze op je steun kunnen rekenen maar dring anderzijds je hulp en ondersteuning niet op.

- Probeer op de hoogte te zijn van alle activiteiten die worden georganiseerd en laat weten dat je indien nodig altijd beschikbaar bent, ook al kan je niet per se fysiek aanwezig zijn.
- Streef ernaar altijd bereikbaar te zijn of geef een alternatieve contactpersoon op als je zelf niet kan.

#### 4. Maak duidelijk dat elke vrijwilliger zelf kiest wat hij doet voor de werking en hoeveel tijd hij/zij daaraan besteedt.

- Vergeet nooit dat een vrij-williger zijn/haar engagement toont uit vrije wil. Je kan dus ook maar zo veel verwachten van je medewerkers.
- Kwaad worden omdat iemand niet kan, heeft geen enkele zin en motiveert niet.
- Stel de werklast niet té positief voor als je die belofte niet kan waarmaken. Valse beloftes zijn stom.
- Als je zelf doet wat je kan, geef je het goede voorbeeld voor anderen.

#### 5. Bereid de kennismaking met een nieuwe vrijwilliger goed voor, zodat hij zich meteen thuis voelt.

- Laat nieuwkomers stap voor stap kennismaken met de verschillende mogelijkheden als vrijwilliger in jouw werking.
- Onderschat de golf van informatie niet die een nieuwe vrijwilliger over zich heen krijgt. Leg dingen uit.

- Niets is vanzelfsprekend, geef je nieuwkomers niet het gevoel dat ze 'nergens van weten'. Wees je er bewust van dat veel 'regels' ongeschreven zijn.
- Neem de tijd om iedereen individueel te leren kennen en vraag waar hij/zij misschien wat bezorgd om is.

#### **6. Neem geen beslissingen over het hoofd van een vrijwilliger heen. Zet niemand buitenspel.**

- Probeer als vrijwilliger tussen je collega's te staan en niet erboven. Je kan ook aansturen van binnenuit.
- Als je toch iets zou moeten overrulen door omstandigheden, laat je dat duidelijk weten.
- Informeer ook over dingen waar enkel jij/jouw werkgroep/... iets mee te maken hebt/heeft. Terugkoppelen + transparantie = de boodschap.

#### **7. Verdeel de verantwoordelijkheid over saaie en leuke klussen tussen verschillende vrijwilligers.**

- Vermijd chronologische gedetermineerdheid. M.a.w. geef iedereen evenveel kansen om taken/shiften op te nemen.
- Begin eventueel met de minder leuke dingen te verdelen, maar probeer in de mate van het mogelijke alles zo positief mogelijk voor te stellen (zonder te liegen).
- Je kan enkel verwachten van anderen, wat je zelf doet.

#### **8. Herstel het vertrouwen wanneer voor een vrijwilliger een ervaring met je organisatie tegenviel.**

- Benadruk dat één tegenvaller niet per se een voorbode is van een slechte prestatie over de hele lijn.
- Toon dat er marge is om te groeien en te verbeteren en dat fouten maken een les moet kunnen zijn in je werking.
- Geef verantwoordelijkheid, maar spreek nooit van 'schuld' of 'fout'.
- Ook voor vrijwilligers is het leven niet altijd rozengeur en maneschijn. Je moet kunnen omgaan met teleurstellingen.

#### **9. Plaats je werking met een positief verhaal in de kijker bij het grote publiek. Niemand is graag lid van een vereniging met een slechte reputatie.**

- Niemand is graag 'verdediger' van zijn/haar vereniging.
- Werk samen aan een goede reputatie. Lid zijn van een positief geconnoteerd iets, maakt positieve vrijwilligers.
- Een positief imago brengt animo bij de vrijwilligers, ook voor de volgende jaren!

#### **10. Onderschat nooit de waarde van een goede teamgeest en teambuilding.**

- Wees je ervan bewust dat mensen leren kennen en deel uitmaken van een groep vaak minstens zo belangrijk is voor vrijwilligers als werken voor het gemeenschappelijke doel/de vereniging!
- Neem je tijd om teambuildings goed te organiseren. 'Rap rap' iets gaan drinken is leuk, maar build geen team.
- Probeer altijd het nuttige aan het aangename te koppelen, maar maak het ene geen voorwaarde voor het andere.